

# 1. Huisregels

## 1.1. Algemene omgangsregels

- Ik sport samen met anderen.
- Ik heb altijd respect voor de instructeurs en afgevaardigden (sporters, trainers en begeleiders) van andere verenigingen.
- Ik aanvaard de ander zoals hij/zij is en discrimineer niet op grond van huidskleur, geloof, seksuele geaardheid, culturele achtergrond, uiterlijk, prestaties of op welke manier dan ook
- Ik scheld, treiter, pest en roddel niet.
- Ik maak me niet schuldig aan seksuele intimidatie en gebruik geen enkele vorm van verbaal of lichamelijk geweld.
- Ik ga met respect om met andermans spullen.
- Ik help mee het complex en de omgeving schoon te houden.
- Bij problemen eerst samen er proberen uit te komen. Kom je er niet uit, haal dan de instructeur of uurleiding erbij. Er wordt met elkaar gesproken, niet over elkaar.
- Ik ondersteun daar waar nodig is.
- Kom voor een ander op, help in vervelende situaties.
- Ik geef mijn grenzen aan.

## 1.2. Zwemmers/sporters

Hieronder de regels die gelden voor kinderen of andere sporters. Wees altijd en overal beleefd! Er wordt van alle leden verwacht, dat zij zich beleefd en respectvol gedragen tegenover instructeurs, bestuursleden, ouders en verzorgers, andere leden en afgevaardigden van andere verenigingen.

### 1.2.1. Zwemlessen

- Voor de zwemles ben je tijdig voor aanvang in het zwembad aanwezig. Je wacht bij de balie tot je doorgelaten wordt.
- Een instructeur heeft het recht je de toegang tot de training te ontzeggen, indien deze reeds is begonnen.
- Bij afwezigheid deel je dit mee via Mijn ZwemScore.
- Tijdens de zwemles draag ik een badpak, zwembroek of jammer.
  - Een zwemshort of bikini is niet toegestaan.
- Voor de zwemles ga je naar het toilet indien nodig.
- Je moet douchen voor de zwemles.
- Wacht bij de douches tot de bel is gegaan, daarna mag je rustig naar het badje toe lopen.
- In de zwemzaal wordt niet gerend.
- Wacht tot de instructeur toestemming geeft om het water in te gaan.
- Na de zwemles loop je rustig naar de douches om vervolgens om te gaan kleden.
- Luister en toon respect naar je instructeur(s). Op het moment dat er instructie wordt gegeven zorg je dat je boven water blijft en luistert naar wat er gezegd wordt. Laat zien dat je jezelf wilt verbeteren!
- Houd rekening met elkaar
- Behandel een ander zoals je zelf ook behandeld wilt worden

### 1.2.2. Kleedkamers en douches

- De kleedkamers worden gebruikt om je om te kleden. Het is niet toegestaan om je om te kleden in andere algemene of openbare ruimten in het zwembad.
- De kleedkamers dienen door de gebruikers zelf netjes achter gelaten te worden na elk gebruik. Vermijd het meebrengen van kostbare voorwerpen (sieraden, smartphone, geld etc.), maar laat ze in ieder geval niet onbeheerd achter. De zwemschool als ook de exploitant van het zwembad zijn niet verantwoordelijk voor zoekraken, beschadiging of diefstal van waardevolle voorwerpen.
- Douches en kleedkamers zijn geen speelruimten.
- Douche niet langer dan nodig is.
- Zorg dat andere zwembadgebruikers niet onnodig lang op een douche hoeven te wachten. Ook ouders en instructeurs wachten totdat jij klaar bent.
- Er wordt gedouche met de badkleding aan.
- Shampoo of ander zeep mag alleen opgedaan worden bij de douches.

### 1.3.Ouders/verzorgers

Ouders/verzorgers wordt gevraagd om kennis te nemen van de gedragsregels van de club en deze te respecteren.

- Onthoud u ervan uw kind te coachen tijdens de zwemles. Laat dit over aan de benoemde instructeurs. Uw welgemeende goede raad doet niets anders dan uw kind in vertwijfeling brengen. Positief supporteren juichen wij ten zeerste toe!
- Zorg ervoor dat uw kind op tijd is omgekleed.
- Meegenomen broertjes, zusjes, vriendjes of vriendinnetjes mogen niet douchen of in badkleding rondlopen.
- Vaders mogen alleen in de heren kleedkamer of in de vaders met dochters kleedkamer.
  - Mannen in de vrouwen kleedkamer is niet toegestaan.
- Moeders mogen alleen in de dames kleedkamer of in de moeders met zonen kleedkamer.
  - Vrouwen in de mannen kleedkamer is niet toegestaan.
- Als u de kleedkamers verlaat aan de kant van het zwembad, dan is het niet toegestaan om schoenen aan te hebben.
  - Het dragen van blauwe slofjes over de schoenen is toegestaan.
  - Lopen op badslippers is ook toegestaan.
- Ouders mogen de zwemzaal niet betreden, tenzij hieronder anders beschreven.
  - Ouders van kinderen uit het eerste niveau mogen hun kind naar het groepje brengen of ophalen als de bel gaat.
  - Als de instructeur u wilt spreken.
  - Als de uurleiding het toestaat.
  - Bij kijklessen.
  - Bij andere evenementen, deze worden voortijdig met u besproken.
- Tijdens de les kunnen ouders op het balkon plaatsnemen.
- Als ouders vragen hebben, dan dienen zij dit te bespreken met de uurleiding.
  - Indien de uurleiding niet beschikbaar is, dan kunt u de vraag neerleggen bij de balie.
  - Het is niet toegestaan om de instructeur direct aan te spreken, tenzij de uurleiding of de balie anders zegt.
- Als uw kind ziek is of om een andere reden niet aanwezig kan zijn, dan dient u dit te melden via [info-crez@psvzwemsporten.nl](mailto:info-crez@psvzwemsporten.nl)

## 1.4. In en rond het zwembad

De zwembaden zijn eigendom van de gemeente Eindhoven.

De zwemschool (en daarmee haar leden) is gebruiker van de geboden faciliteiten.

Wees er zuinig op en zorg dat het netjes blijft. Dat straalt positief uit naar de zwemschool en voorkomt dat onnodige (schade) kosten in rekening moeten worden gebracht. De huisregels van de Eindhovense zwembaden zijn te lezen in:

<https://eindhovensport.nl/sites/default/files/huisregelposter.pdf>

### 1.4.1. Regels zwembaden

- Maken we rommel, dan ruimen we dat zelf op.
- Er wordt geen glas- en aardewerk in en om de zwembassins en kleedkamers meegenomen.
- De zwemzaal en doucheruimtes mogen alleen worden betreden met blote voeten of badslippers. De voorkeur gaat hierbij uit naar badslippers. Schoeisel is vanwege de hygiëne ten strengste verboden. Dit geldt ook voor publiek. Het dragen van blauwe slofjes over het schoeisel is wel toegestaan.
- Tijdens de activiteiten van de zwemschool is het verboden gebruik te maken van andere baden tenzij dit door de uurleiding aangegeven wordt.
- Het is in het gehele sportcomplex ten strengste verboden te roken en/of drugs te gebruiken.
- De zwemschool hanteert de door de overheid vastgestelde regels, die van toepassing zijn voor het gebruik van alcohol bij minderjarigen. Dat houdt o.m. in dat aan minderjarigen geen alcohol wordt verkocht in de verenigingsruimte (Spetterz) in het zwembad de Tongelreep.
- Schade aan eigendommen van het sportcentrum worden direct op de dader verhaald.

## 1.5. Richtlijnen gebruik sociale netwerken

Onder sociale netwerken worden verstaan: Twitter, Facebook, LinkedIn, YouTube, Instagram, enz. en de wat minder bekende varianten daarop. De hoofdregel is dat het gedrag van leden van de zwemschool op social media niet afwijkt van wat in de dagelijkse praktijk gebruikelijk is.

### 1.5.1. Regels sociale netwerken

- Bij sporttechnische onderwerpen maken (kader)leden duidelijk of zij op persoonlijke titel of namens de zwemschool publiceren.
- (Kader)leden publiceren geen vertrouwelijke informatie op sociale netwerken.
- Ga niet in discussie met een sporter of ouder op sociale netwerken.
- (Kader)leden zijn altijd vertegenwoordiger van de zwemschool, ook als zij een privémening verkondigen. Bij twijfel niet publiceren.
- Leden van de zwemschool zijn persoonlijk verantwoordelijk voor wat zij publiceren. Iedereen weet dat publicaties op sociale netwerken altijd vindbaar blijven.
- 10 tellen nadenken voordat je tweet! Denk even bewust na of je werkelijk "nieuws" plaatst op sociale media. Is het echt interessant wat je erop zet?
- Bij twijfel over een publicatie of over de raakvlakken met de zwemschool zoek je contact met de uurleiding of verantwoordelijk bestuurslid.
- De zwemschool zorgt ook digitaal voor een veilig klimaat en communiceert met leden en ouders hoe zij dit doet.
- De zwemschool legt vast welke maatregelen zij neemt bij digitale overtredingen van leden en communiceert dit met deze doelgroepen.
- De zwemschool roept ouders op deze regels te respecteren.