

# Algemene Voorwaarden van de Zwemschool te Eindhoven

## Artikel 1 – Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen en offertes van Idea Valorization B.V. (KvK: 63346869) (hierna: de "**Zwemschool**") en op alle door de Zwemschool gesloten overeenkomsten of verleende diensten.

2. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, al dan niet gehanteerd door een wederpartij, klant, leverancier en/of opdrachtgever van de Zwemschool (hierna: de "**Wederpartij**"), waaronder ook inkoopvoorwaarden, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien en voor zover andere algemene voorwaarden (mede) toepasselijk zijn, dan prevaleren bij tegenstrijdigheden deze voorwaarden.

3. De Zwemschool verzorgt zwembaden in de zwembaden binnen de gemeente Eindhoven voor minderjarigen (hierna: de "**Cursist**"). De persoon of personen die de Cursist inschrijft en/of handelt namens de Cursist en/of de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt voor de Cursist kwalificeert als de Wederpartij en wordt voor zover vereist geacht namens de Cursist ingestemd te hebben met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

4. De Wederpartij staat er jegens de Zwemschool voor in dat hij/zij bevoegd c.q. gemachtigd is om de toestemming te verlenen, zoals bedoeld in Verordening (EU) 2016/679 (AVG). Door een overeenkomst te sluiten met de Zwemschool verleent de Wederpartij die toestemming of machtiging tot toestemming. De Wederpartij vrijwaart de Zwemschool voor alle eventuele aanspraken van Cursisten en/of betrokkenen ter zake. De [Privacyverklaring](#) van de Zwemschool kunt u raadplegen op onze website. Een exemplaar van de privacyverklaring wordt u op eerste verzoek gratis verstrekt.

5. De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde deel geldt alsdan als overeengekomen, hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

6. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door de Zwemschool te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van de Wederpartij, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking als voor hem vaststaand voor zich op te eisen.

7. Tussentijdse eenzijdige wijzigingen in deze voorwaarden door de Zwemschool zijn te allen tijde toegestaan. De Wederpartij heeft het recht bij tussentijdse wijzigingen in deze voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

## Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van de Zwemschool – daaronder begrepen prijsopgaven en prijslijsten – zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen, zelfs na aanvaarding daarvan door de Wederpartij.

2. De overeenkomst, alsmede de wijzigingen en aanvullingen daarop, zijn voor de Zwemschool slechts bindend indien deze schriftelijk door de Zwemschool zijn bevestigd. Een aanvaarding van een offerte welke afwijkt van de inhoud van de offerte, geldt als een verwerping van de oorspronkelijke aanbieding en als een nieuwe aanbieding die de Zwemschool niet bindt. Dit geldt ook, indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de offerte afwijkt.

3. Overeenkomsten kunnen door de Wederpartij niet (tussentijds) worden geannuleerd, zonder schriftelijke toestemming van de Zwemschool, tenzij partijen schriftelijk overeenstemming bereiken omtrent de schadeloosstelling die de Wederpartij aan de Zwemschool verschuldigd is bij een door de Zwemschool geaccepteerde opzegging van de overeenkomst.

4. Mocht een afspraak of deelname aan een les om welke reden dan ook niet door kunnen gaan, dan is de Wederpartij verplicht om dit uiterlijk 48 uur voorafgaand aan die afspraak schriftelijk (via het geautomatiseerd (online) systeem, Internet Zwemscore Module) of telefonisch door te geven aan de Zwemschool.

5. Kennelijke vergissingen in de aanbiedingen van de Zwemschool ontheffen de Zwemschool van haar nakomingverplichting, alsmede van de verplichting daaruit eventueel voortvloeiende schade te vergoeden, ook na totstandkoming van de overeenkomst.

6. Indien in een offerte meerdere goederen worden aangeboden en per product/dienst een prijs wordt genoemd, dan geldt de offerte slechts als geheel en heeft de Wederpartij niet het recht om slechts een deel van het aangeboden te accepteren tegen de daarvoor genoemde prijs.

7. Indien de overeenkomst niet schriftelijk wordt vastgelegd en de Zwemschool niettemin met instemming van de Wederpartij een aanvang tot uitvoering van de overeenkomst maakt, geldt de offerte als overeenkomst en bij gebrek aan een offerte de door de Zwemschool ten tijde van de uitvoering gehanteerde standaardprijzen.

8. De Zwemschool is tot aan het tijdstip dat levering van de producten of diensten heeft plaatsgevonden gerechtigd om de overeenkomst te annuleren, indien zij daartoe gegronde redenen aanwezig acht, zonder dat enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd.

9. Eventuele toezeggingen van vertegenwoordigers of opdrachtnemers (zoals leerkrachten) van de Zwemschool binden de Zwemschool niet, tenzij en zodra zij schriftelijk door de Zwemschool zijn bevestigd.

## Artikel 3 – Prijzen en betaling

1. De Zwemschool vermeldt alle prijzen van producten/diensten op haar website en ter plaatse. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden alle door de Zwemschool op enig moment opgegeven prijzen alleen voor de concrete aanbiedingen waarin ze zijn opgenomen.

2. De Zwemschool behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om haar prijzen te wijzigen indien en voor zover prijsbepalende factoren daartoe aanleiding geven. Een prijswijziging zal niet eerder ingaan dan op het moment dat de Wederpartij hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld.

3. Alle betalingen door de Wederpartij geschieden vooraf, via het geautomatiseerd (online) systeem (Internet Zwemscore Module) voor inschrijvingen of ter plaatse.

4. De Zwemschool maakt gebruik van een geautomatiseerd (online) systeem (Internet Zwemscore Module) voor inschrijvingen. De Wederpartij ontvangt een (automatische) bevestigingsmail. Tenzij er direct plaats is, wordt de ingeschreven Cursist op een wachtlijst geplaatst en krijgt de Wederpartij bericht van de Zwemschool zodra er plaats beschikbaar is voor de Cursist. Indien en zodra de Wederpartij tijdig en op correcte wijze schriftelijk bevestigt van deze plaats gebruik te willen maken, is de jaarlijkse contributie verschuldigd.

5. Een inschrijving is pas bevestigd nadat de Zwemschool het verschuldigde inschrijfgeld heeft ontvangen. Daarnaast dient voorafgaand aan de deelname aan de zwembaden de jaarlijkse contributie te zijn ontvangen door de Zwemschool en dient de cursist in het bezit te zijn van het SuperSpetters Materialenpakket van de Koninklijke Nederlandse Zwem Bond (KNZB). Indien de contributie met instemming van de Zwemschool in termijnen wordt betaald, dan dient de eerste termijn door de Zwemschool ontvangen te zijn, voorafgaand aan de deelname aan de eerste zwembaden en dan dienen de daaropvolgende termijnen steeds tijdig te zijn ontvangen. Indien en voor zolang niet is voldaan aan deze voorwaarden is de Zwemschool gerechtigd de Wederpartij en de Cursist de toegang tot de zwembaden te ontzeggen.

## Algemene Voorwaarden van de Zwemschool te Eindhoven

6. De Wederpartij is gerechtigd de contributie voor het betreffende schooljaar in termijnen te betalen, mits de Zwemschool daar uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd. In het geval van een betaling in termijnen dient de laatste termijn door de Zwemschool ontvangen te zijn uiterlijk 4 weken voor het einde van het betreffende schooljaar of, indien eerder, voorafgaand aan de laatste zwemles van de cursist. Bij gebreke van schriftelijke instemming voor een betaling in termijnen, is de jaarlijkse contributie in één keer volledig verschuldigd, voorafgaand aan de eerste zwemles.

7. De jaarlijkse contributie is steeds volledig verschuldigd, ongeacht de hoeveelheid zwemlessen die de Cursist in dat schooljaar heeft gevolgd en/of de Cursist wel/niet zijn/haar diploma heeft behaald. De reden(en) voor de afwezigheid van de Cursist, het niet kunnen deelnemen aan de zwemlessen (of het diplomazwemmen) en/of het niet plaatsvinden van de zwemlessen (of het diplomazwemmen) is/zijn niet relevant. Dit geldt ook als de Cursist een of meerdere zwemlessen (of diplomazwemmen) heeft gemist, door toedoen van de Zwemschool of als gevolg van het bepaalde in artikel 7 van deze algemene voorwaarden, behoudens in het geval van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Zwemschool.

### Artikel 4 – Uitvoering

1. De Zwemschool levert haar diensten naar beste weten en kunnen. Op de Zwemschool rust een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

2. Indien en zodra de Zwemschool door verhinderd van de Wederpartij of door enige andere aan de Wederpartij toe te rekenen oorzaak (zoals niet-naleving van de verplichting ex artikel 2 lid 4 van deze algemene voorwaarden) niet op de overeengekomen en/of gebruikelijke wijze uitvoering kan geven aan de overeenkomst is de Wederpartij verplicht om de door de Zwemschool als gevolg hiervan gemaakte kosten en geleden schade te vergoeden.

3. De Zwemschool is zonder toestemming van de Wederpartij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst of onderdelen daarvan uit te besteden aan/of te laten verrichten door derden.

4. Pas nadat de Zwemschool en/of de door haar ingeschakelde derden (de leerkracht) toestemming heeft gegeven, kan een Cursist op voor zijn/haar diplomazwemmen, niet eerder.

5. Het door de Wederpartij/Cursist aangemaakte account in het kader van c.q. voor de gebruikmaking van diensten van de Zwemschool, al dan niet via het (online) systeem (Internet Zwemscore Module), is strikt persoonlijk en mag enkel gebruikt worden door de betreffende persoon. De Wederpartij/Cursist draagt zorg voor een voldoende (be)veilig(d) wachtwoord. Ieder account dient gekoppeld te zijn en blijven aan één individuele persoon. De Wederpartij staat jegens de Zwemschool in voor de naleving van de in deze bepaling bedoelde verplichtingen, ook door de met hem/haar verbonden Cursist.

6. De Wederpartij/Cursist mag zijn/haar account alleen aanwenden voor eigen gebruik, in het kader van door de Zwemschool te verlenen diensten.

### Artikel 5 – Garantie en klachten

1. De Zwemschool garandeert dat de door haar geleverde diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen.

2. Met betrekking tot niet door de Zwemschool geproduceerde of geleverde zaken (waaronder het SuperSpetters Materialenpakket van de KNZB) geeft de Zwemschool geen garantie af. Alsdan geldt de fabrieksgarantie en dient Wederpartij zich rechtstreeks tot de fabrikant en/of de KNZB te wenden voor die garantie.

3. Indien de Wederpartij een klacht heeft over een dienst of een zwemles dan dient de Wederpartij dit direct na de

levering van die dienst of zwemles kenbaar te maken bij de Zwemschool, of indien dit niet mogelijk is schriftelijk, uiterlijk binnen 24 uur na de levering.

4. Indien en voor zover de Zwemschool vaststelt dat het geleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst, zal – naar keuze van de Zwemschool – opnieuw of aanvullend worden geleverd of zal een (evenredige) vermindering van de prijs worden toegepast. Behoudens in het geval van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Zwemschool, is de Zwemschool binnen het kader van haar garantieverplichting niet gehouden tot enige andere vergoeding of tegemoetkoming, hoe ook genaamd.

### Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. De Zwemschool is slechts aansprakelijk voor enige tekortkoming in het geval de tekortkoming is veroorzaakt door ernstige nalatigheid van de Zwemschool, dan wel doordat de Zwemschool onjuist heeft gehandeld hetgeen haar in ernstige mate te verwijten valt. Aansprakelijkheid van de Zwemschool jegens de Wederpartij en/of de Cursist is daarbij steeds beperkt tot de in artikel 5 bedoelde garantie.

2. De Zwemschool is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan doordat de Wederpartij en/of Cursist onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt over lichamelijke zaken of aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. De Zwemschool is evenmin aansprakelijk voor eventuele gevolgen op een zwangerschap.

3. De Zwemschool is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de Wederpartij en/of de Cursist.

4. De Zwemschool is in geen geval aansprakelijk indien de Wederpartij en/of de Cursist de door de Zwemschool en/of de door haar ingeschakelde derden gegeven adviezen en/of instructies niet, niet volledig en/of niet naar behoren heeft opgevolgd.

5. De Zwemschool is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, schade aan personen of immateriële schade. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van de Zwemschool verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens en/of documenten.

6. Indien en voor zover er, ondanks het gestelde in dit artikel, enige aansprakelijkheid zou rusten op de Zwemschool, is deze aansprakelijkheid van de Zwemschool bij schade aan zaken beperkt tot de herstel- en vervangingskosten, tot maximaal € 500 (zegge: vijfhonderd euro). Bij schade aan personen en in alle eventuele overige gevallen is de aansprakelijkheid van de Zwemschool te allen tijde beperkt tot de uitkering waarop de door de Zwemschool gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

7. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid van de Zwemschool, ongeacht de grondslag en uit welke hoofde dan ook (inclusief ongedaanmakingsverbintenissen), beperkt tot een totaal maximum (voor alle gevallen samen, indien het er meerdere zijn) van € 1.000,- (zegge: duizend euro).

8. Op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding dient de Wederpartij schadeclaims schriftelijk aan de Zwemschool te melden, uiterlijk binnen twee (2) maanden nadat de Wederpartij de schade heeft ontdekt dan wel redelijkerwijs had kunnen of behoren te ontdekken.

9. Voor zover derden die de Zwemschool voor de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld hun aansprakelijkheid in verband daarmee beperken, houden alle overeenkomsten met de Zwemschool de bevoegdheid van de Zwemschool in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de Wederpartij te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van de Zwemschool voor onverhoopte tekortkomingen van deze ingeschakelde derden is uitgesloten.

### Artikel 7 – Overmacht

## Algemene Voorwaarden van de Zwemschool te Eindhoven

1. Indien de Zwemschool haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, zulks inclusief de in artikel 5 bedoelde garantieverplichting, niet kan nakomen door overmacht of door een andere buitengewone omstandigheid, zoals brand, werkstaking, stagnatie in de aanvoer van producten, maatregelen opgelegd door de staat, onverwachte gebreken en/of storingen bij de Zwemschool of bij haar toeleveranciers, heeft de Zwemschool het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op een nader tijdstip uit te voeren of per direct op te zeggen. Dit geldt ook als de niet-nakoming verband houdt met de keuze van de Zwemschool om (al dan niet vrijwillig) gevolg te geven aan aanbevelingen van de staat of van lokale overheden ter zake o.a. de zwemlessen (bijv. in het geval van een pandemie zoals Covid-19).
  2. Bij een reeds direct kenbare blijvende overmacht of indien de overmacht langer dan drie (3) maanden heeft geduurd, heeft de Wederpartij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de Zwemschool daarvoor aan de Wederpartij enige (schade)vergoeding verschuldigd is. De Zwemschool is in dat geval niet verplicht tot terugbetaling van (een deel van) het inschrijfgeld en/of de contributie.
- ### Artikel 8 – Geschillen
1. Op alle door de Zwemschool verrichte handelingen, waaronder de door haar gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
  2. Alle geschillen die voortvloeien uit tussen partijen gesloten overeenkomsten, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Oost-Brabant
- ### Artikel 9 – Huisregels
- Indien en zodra de Wederpartij/Cursist diensten afneemt van de Zwemschool dan wel gebruik maakt van door de Zwemschool ter beschikking gestelde faciliteiten, is de Wederpartij/Cursist verplicht om zich aan de volgende huisregels te houden. Indien en zodra de Wederpartij/Cursist ontdekt dat de huisregels om een of andere reden niet nageleefd (kunnen) worden of door andere personen niet nageleefd worden, meldt de Wederpartij/Cursist dit terstond aan het aanwezige personeel van de Zwemschool. Deze huisregels maken onlosmakelijk deel uit van de toepasselijke algemene voorwaarden van de Zwemschool.
1. Roken en/of het gebruik van alternatieve rookwaren is verboden.
  2. Alle Cursisten dienen tijdens het betreden en gebruik maken van de faciliteiten van de Zwemschool steeds vergezeld te zijn van een persoon van 18 jaar of ouder, behoudens indien een persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt voor de Cursist voorafgaand schriftelijk aan de Zwemschool heeft bevestigd dat de Cursist geen begeleiding behoeft. Bij twijfel vragen wij de begeleidend persoon om zijn/haar legitimatiebewijs. Indien die persoon geen geldig legitimatiebewijs kan laten zien of daaruit niet blijkt dat hij/zij 18 jaar of ouder is, is de Zwemschool gerechtigd om de Cursist de toegang te weigeren.
  3. U bent verplicht om steeds alle adviezen van ons personeel op te volgen en te handelen conform de door hen gegeven uitleg of instructies. Dit is van groot belang voor uw veiligheid en die van de andere personen.
  4. Het is niet toegestaan om zelf drank en/of eten mee te nemen.
  5. Het is niet toegestaan om in het zwembad en/of de andere faciliteiten van de Zwemschool eten en/of drinken te nuttigen.
  6. Huisdieren zijn niet toegestaan.
  7. Alle door de Zwemschool ter beschikking gestelde accessoires en gebruiksartikelen zijn en blijven te allen tijde eigendom van de Zwemschool. U dient deze zaken bij vertrek in ordentelijke staat achter te laten. Bij diefstal en/of opzettelijke schade schakelen wij direct de politie in.
  8. Het maken van foto's louter voor privégebruik is toegestaan, echter het maken van foto's en/of filmopnames voor andere doeleinden is verboden, behoudens voor zover dit plaatsvindt met de voorafgaande specifieke schriftelijke toestemming van de Zwemschool.
  9. Ongepast gedrag wordt niet getolereerd door de Zwemschool. Het personeel van de Zwemschool meldt dit direct bij de politie. De Zwemschool is gerechtigd om een Wederpartij of Cursist die zich ongepast gedraagt, weg te sturen en/of (verdere) toegang te weigeren. Niet naleving van de gedragsregels kwalificeert als ongepast gedrag. De [Gedragsregels](#) kunt u raadplegen op onze website. Een exemplaar van de gedragsregels wordt u op eerste verzoek gratis verstrekt.
  10. De toepasselijke algemene voorwaarden van de Zwemschool kunt u raadplegen bij de receptie en/of op onze website [www.dutchdolphinswimmingclub.nl](http://www.dutchdolphinswimmingclub.nl). Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt u op eerste verzoek gratis verstrekt.